

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin korzystania z usług salonu (zwany dalej „Regulaminem Salonu”) określa zasady korzystania przez osobę, która zakupiła lub planuje kupić usługę świadczoną w Salonie lub osobę, na której rzecz usługa została zakupiona przez osobę trzecią (dalej „Klient”) z usług oferowanych przez salon kosmetyczny prowadzony przez Callio Beauty Salon prowadzącą działalność gospodarczą przez Angelikę Kochner z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim przy ul. Łokietka 9/2 wpisaną do rejestru CEiDG, REGON 528997881, NIP 5993288404. Adresem elektronicznym do korespondencji jest callio.beautysalon@gmail.com, nr tel. +48 789 625 111.
2. Podstawę prawną niniejszego Regulaminu stanowią w szczególności:
 - Kodeks cywilny – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 1964 Nr 16 poz. 93 ze zm.);
 - Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827);
 - RODO 2016/679 (Rozporządzenie (EU) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych i uchylenia dyrektywy 95/46/WE).
3. Klienci salonu Callio Beauty Salon zobowiązani są do zapoznania się akceptacji niniejszego Regulaminu świadczenia usług przed rozpoczęciem zabiegu oraz do jego stosowania.

§ 2 DEFINICJE

1. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące definicje:
 - A. Usługodawca – salon kosmetyczny w Gorzowie Wlkp., przy ul. Łokietka 9/2;
 - B. Klient – pełnoletnia osoba fizyczna lub niepełnoletnia za pisemną zgodą rodziców;
 - C. Dane – dane Klienta, w tym dane o charakterze osobowym przetwarzane w celu realizacji Usługi i weryfikacji stanu zdrowia i ogólnego samopoczucia Klienta przed dokonaniem zabiegu;
 - D. Usługi – zabiegi dokonywane w Salonie Callio Beauty Salon.
 - E. Skutki uboczne - działanie leku lub procedury medycznej, a także kosmetycznej inne niż oczekiwane bądź zamierzone, w szczególności może wystąpić w wyjątkowej sytuacji obrzęk lub zaczerwienienie skóry; rzadko zdarzają się reakcje uczuleniowe, wysypka, podrażnienia skóry czy wrastające włosy;
 - F. Towar – produkty kosmetyczne oferowane do sprzedaży w gabinecie Callio Beauty Salon
 - G. Umowa - umowa sprzedaży Usług lub Towaru, która jest zawierana pomiędzy Usługodawcą, a Klientem;
 - H. Cena – oznacza cenę zabiegu, która wyrażona jest w złotych polskich;
 - I. Regulamin – niniejsze warunki;
 - J. Urządzenie SHR – urządzenie do zabiegów kosmetycznych na twarz i ciało. Laser Spec3Hybrid cechuje się odmiennymi długościami fal (połączenie lasera aleksandrytowego, diodowego oraz neodymowo-yagowego);
 - K. Urządzenie Maszynka Quantum One o skoku igły 2,5 oraz maszynka Masz P30 o skoku igły 2,5.
 - L. Zabieg – usługa wykonywana w Salonie;
 - M. Oferta promocyjna – wskazany w ofercie zabieg, którego zakup odbywać się będzie w warunkach niższej ceny, niż cena obowiązująca w ofercie standardowej.

§ 3 UMOWA ŚWIADCZENIA USŁUG W SALONIE I UMOWA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW W SALONIE

1. 1) Poprzez zakup Usługi lub Produktu w Salonie Klient zapewnia i oświadcza, że zapoznał się i zaakceptował Regulamin Salonu. Zakup Usługi lub Produktu jest również równoznaczny ze złożeniem oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z Usług oraz złożeniem oświadczeń wskazanych w Karcie Klienta.
2. 2) Umowy Sprzedaży Produktów w Salonie są Produkty oferowane w Salonie. Nabycie Produktu w Salonie wiąże się z obowiązkiem dokonania zapłaty przez Klienta. Umowa Sprzedaży Produktów w Salonie zostaje zawarta z chwilą otrzymania płatności przez Salon.
3. 3) Przedmiotem Umowy o Świadczenie Usług w Salonie są Usługi oferowane w Salonie. Nabycie Usług wykonywanych w Salonie wiąże się z obowiązkiem dokonania zapłaty przez Klienta. Umowa o Świadczenie Usług w Salonie zostaje zawarta z chwilą otrzymania płatności przez Salon.
4. 4) Płatności za Usługi świadczone w Salonie lub Produkty oferowane w Salonie można dokonywać w Salonie gotówką, kartą płatniczą lub kredytową.

5. 5) Od Umowy o Świadczenie Usług w Salonie i Umowy Sprzedaży Produktów w Salonie prawo odstąpienia nie przysługuje.
6. 6) Klient powinien rozpocząć realizację Usługi w okresie 6 (sześciu) miesięcy od dnia jej zakupu i w tym terminie skorzystać z Usługi i wykonać Zabieg, a w przypadku Pakietu – rozpocząć pierwszy Zabieg. W przypadku niepodjęcia realizacji Usługi przez Klienta we wskazanym terminie, Klientowi nie przysługują żadne prawa z tytułu zakupionej Usługi, w tym prawo do zwrotu zapłaconej za Usługę ceny, jak też jakiegokolwiek rekompensaty z tytułu niezrealizowania Usługi przez Klienta.

§ 4 UMOWA O ŚWIADCZENIA USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Z Funkcjonalności Serwisu mogą korzystać wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne.
2. Użytkownik, rozpoczynając korzystanie z Funkcjonalności Serwisu, zawiera w sposób dorozumiany z Właścicielem Umowę oświadczenie Usług Elektronicznych, której treść reguluje niniejszy Regulamin.
3. Umowa o świadczenie Usług Elektronicznych zostaje zawarta na czas nieokreślony i jest regulowana niniejszym Regulaminem.
4. W ramach Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych dostępne są następujące usługi: Konto oraz Formularz Zakupu.
5. Korzystanie z Konta możliwe jest po dokonaniu Rejestracji, która odbywa się za pośrednictwem Serwisu, gdzie należy podać podstawowe informacje, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu. Podczas Rejestracji konieczne jest również zaakceptowanie Regulaminu i Polityki Prywatności. Rejestracja zostanie potwierdzona poprzez wysłanie wiadomości e-mail zawierającej link do aktywacji Konta na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas Rejestracji.
6. Korzystanie z Formularza Zakupu jest możliwe po uzupełnieniu podstawowych informacji, takich jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu. Podczas korzystania z Formularza Zakupu konieczne jest również zaakceptowanie Regulaminu i Polityki Prywatności.
7. Użytkownik z chwilą zawarcia Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu oraz podawania w ramach korzystania z Funkcjonalności Serwisu prawdziwych danych zgodnych ze stanem rzeczywistym.
8. Administrator zapewnia Użytkownikom dostęp do ich własnych danych osobowych i umożliwia ich poprawienie i uzupełnienie.
9. Użytkownik może w dowolnym czasie rozwiązać Umowę o świadczenie Usług Elektronicznych poprzez rezygnację z korzystania z Funkcjonalności Serwisu lub usunięcie Konta z Serwisu (w przypadku zarejestrowanych Użytkowników).
10. Administrator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych ze skutkiem natychmiastowym poprzez usunięcie Konta Użytkownika w przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu przez Użytkownika.
11. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku podania fałszywych lub nieprawidłowych informacji podczas korzystania z Konta lub Formularza Zakupu.
12. Administrator nie weryfikuje prawdziwości podanych przez Użytkownika danych. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za używanie Konta lub Formularza Zakupu, a w tym za hasło podane podczas Rejestracji Konta.
13. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w przypadku ujawnienia, kradzieży lub innego niewłaściwego korzystania z danych do logowania do Konta. W takim przypadku Użytkownik jest zobowiązany do zmiany hasła do logowania do Konta za pośrednictwem Serwisu.

§ 5 REKOMENDACJE PRZED ZAWARCIEM UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Właściciel zaleca kontakt z lekarzem przed rozpoczęciem korzystania z Usług, w szczególności przed zakupem Zabiegu, Pakietu. Kontakt z lekarzem jest niezbędny zwłaszcza w przypadku jakichkolwiek przeciwwskazań zdrowotnych lub/i w przypadku przyjmowania jakichkolwiek leków. Użytkownik obowiązany jest zapoznać się z listą podstawowych przeciwwskazań do wykonania Zabiegu wskazaną w Regulaminie Salonu znajdującym się na stronie Serwisu oraz w Karcie Klienta dotyczącej danego Zabiegu, dostępnej na stronie Serwisu.

2. Korzystanie z Usług nie jest równoznaczne z gwarancją całkowitego lub wiecznego efektu (w tym depilacji), a Właściciel nie ponosi odpowiedzialności w związku z brakiem osiągnięcia wyżej wymienionych właściwości.
3. Korzystanie z Usług makijażu permanentnego nie jest równoznaczne z „wiecznym” makijażem, to oznacza, że makijaż permanentny po pewnym czasie ulega zanikaniu.
4. Informacje podane w Serwisie oraz przekazywane przez Zabiegowców mają charakter informacyjny i edukacyjny oraz nie mogą zastąpić porady i zaleceń lekarza. Korzystając z Funkcjonalności Serwisu Użytkownik, a zawierając Umowę o Świadczenie Usług Kupujący, niniejszym potwierdza, jest świadomy i zgadza się, że Serwis nie oferuje konsultacji i porad medycznych. Właściciel lub Partner nie są odpowiedzialni za jakąkolwiek utratę zdrowia wynikającą z korzystania z Usług oferowanych przez Serwis powstałą z winy Klienta, w szczególności wskutek niepoinformowania o istniejących przeciwwskazaniach do wykonania Usługi.
5. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie skutki związane z zatajeniem lub pominięciem jakiejkolwiek choroby lub schorzenia wskazanych w Regulaminie Salonu lub Karcie Klienta jako przeciwwskazania do korzystania z Usług.

§ 6 OFERTA SALONU

1. W salonie prowadzone są usługi z zakresu depilacji laserowej, makijażu permanentnego oraz stylizacji rzęs.
2. Salon może oferować Klientom możliwość uzyskania zniżki na Zabiegi na zasadach określonych w odrębnych regulaminach lub zasadach opisanych w Serwisie
3. Wysokość płatności za oferowane Zabiegi i Pakiety Zabiegów nabywane w Salonie określa Cennik Zabiegów i Pakietów. Ceny podane w Cenniku Zabiegów i Pakietów są cenami brutto.
4. Wysokość płatności za oferowane Pakiety Zabiegów określa Cennik Pakietów. Ceny podane w Cenniku Pakietów są cenami brutto. Cennik Pakietów jest dostępny również na stronie Serwisu.
5. Promocje i rabaty udzielane przez Salon nie podlegają łączeniu – dotyczy to również promocji i rabatów oferowanych za pośrednictwem serwisów internetowych.
6. W przypadku zakupu niektórych Voucherów, istnieje możliwość rozłożenia płatności na raty za te pakiety zabiegowe.
7. Zakupiony pojedynczy Zabieg/ Usługa ważna jest przez 6 (sześć) miesięcy liczonych od dnia jego zakupu – w tym okresie należy skorzystać z usług na podstawie zakupionego Zabiegu/Usługi. Po upływie terminu ważności, Zabieg traci ważność, a posiadacz Zabiegu traci wynikające z niego uprawnienia. W przypadku niezrealizowania Zabiegu przez jego posiadacza lub chęci skorzystania z niego po terminie ważności Zabiegu, jego posiadaczowi nie przysługują żadne prawa z tytułu posiadania zakupionego Zabiegu, nie może on też rościć sobie prawa do rekompensaty lub zwrotu opłaty za Zabieg.
8. Pakiet 6 zabiegów należy wykorzystać w terminie 9 miesięcy, licząc od dnia pierwszego Zabiegu.
9. Pakiet 9 zabiegów należy wykorzystać w terminie 12 miesięcy, licząc od dnia pierwszego Zabiegu.
10. Klient przyjmuje do wiadomości, iż ostateczny efekt zabiegów wykonywanych w Salonie zależy od indywidualnych cech organizmu, stanu zdrowia oraz wieku Klienta i nie może być gwarantowany przez Usługodawcę.
11. Klient przyjmuje do wiadomości, iż ostateczny efekt makijażu permanentnego jest po okresie 12 tygodni oraz kolejnym dopigmentowaniu (ceny ustalone przed zabiegiem). Jeśli efekt jest nadal niesatysfakcjonujący - klienta ma prawo do skorzystanie z kolejnego dopigmentownia (cena ustala przed zabiegiem).
12. Dopigmentowanie makijażu permanentnego winno odbyć się w terminie od 5 do 10 tygodni po pierwszym Zabiegu. Po okresie 10 tygodni Klient ponosi cenę jak za odświeżenie makijażu do roku lub powyżej.
13. W przypadku braku widocznych efektów depilacji (0% redukcji włosów) po wykonaniu minimalnej serii zabiegowej w regularnych odstępach czasu, a także braku przyjmowania leków hormonalnych lub innych mogących wpłynąć na efekty – Klient ma prawo ubiegania się o przyłączenie do Gwarancji w salonie, w którym wykonywał zabiegi. Gwarancja oznacza możliwość kontynuacji serii zabiegowej w cenie 29 zł za każdą strefę ciała.
14. W przypadku stylizacji rzęs Klient ma prawo do reklamacji do 4 dni po wykonaniu Usługi.
15. W przypadku braku efektów widocznych po dwóch dopigmentowaniach w regularnych odstępach czasu, a także braku przyjmowania leków hormonalnych lub innych mogących

wpłynąć na efekty - Klient ma prawo o ubieganie się o kolejne dopigmentowanie (już ostateczne).

16. Klient zobowiązany jest do przekazania przed zabiegiem Personelowi Salonu do informacji na temat swojego stanu zdrowia lub ewentualnych przeszkód przystąpienia do zabiegu. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmówienia wykonania usługi, jeżeli Klient nie spełnia podstawowych wymogów higieny osobistej lub istnieją wątpliwości co do braku przeciwwskazań zdrowotnych.
17. Zakupione w Salonie Usługi i Produkty nie podlegają zwrotowi.
18. Klient przed rozpoczęciem zabiegu ma obowiązek powiadomienia Personel Salonu o wszelkich dolegliwościach mogących stanowić przeciwwskazanie do przeprowadzenia zabiegu kosmetycznego (klienci są w szczególności zobowiązani do poinformowania o: chorobach układu krwionośnego, limfatycznego, neurologicznego, psychicznego, skóry, kostnego, w szczególności: o rozruszniku serca, kardiowertera, chorobach nowotworowych, stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtaczce, zarażeniu wirusem HIV i innymi wirusami, ciąży lub okresie połogowym, posiadanych protezach, amalgamaty, metalowych implantach w ciele, przebytych udarach itd).
19. Zatajanie chorób, schorzeń lub odmiennych stanów skutkuje wzięciem przez Klienta na siebie odpowiedzialności za zdrowie w czasie zabiegu, a także ewentualnych skutków ubocznych.
20. Nie stawienie się na wizytę oraz brak poinformowaniu Personel i braku możliwości przyścia na wizytę, skutkuje dopłatą do kolejnej wizyty:
 - a) W przypadku stylizacji rzęs 50zł;
 - b) W przypadku makijażu permanentnego 100zł.

§ 7 UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. W celu zawarcia Umowy o Świadczenie Usług konieczne jest założenie Konta przez Użytkownika lub złożenie zamówienia przez Formularz Zakupu oraz dalsze postępowanie zgodnie ze wskazówkami podawanymi Kupującemu na każdym etapie procedury dokonywania zakupu Usług.
2. W celu zakupu Usług konieczne jest podanie danych wymaganych do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług, wskazanych w Formularzu Zakupu oraz opłacenie zakupu formą Płatności z Góry.
3. Złożenie zamówienia na Usługę następuje poprzez kliknięcie przez Kupującego przycisku „Zamawiam i płacę”, co jest równoznaczne z zobowiązaniem się Kupującego do opłacenia zakupu Usługi.
4. Poprzez zakup Usługi Kupujący zapewnia i oświadcza, iż: spełnia wszystkie przewidziane w Regulaminie warunki do bycia Użytkownikiem Serwisu, zapoznał się i zaakceptował bez wyjątków treść Regulaminu, jak również Regulamin Salonu i Politykę Prywatności, a zgoda ta jest potwierdzana przez każdorazowe skorzystanie przez niego z Funkcjonalności Serwisu oraz Usług, a wszelkie dane i informacje przekazuje do Serwisu w sposób dobrowolny, podane przez niego dane są kompletne i rzetelne, oraz że uwzględniają wszelkie zastrzeżenia i przeciwwskazania wskazane w Regulaminie i Regulaminie Salonu.
5. Nabycie Usługi wiąże się z obowiązkiem dokonania przez Kupującego zapłaty, zgodnie z § 7 niniejszego Regulaminu.
6. Usługa nabyta w ofercie specjalnej nie łączy się z innymi ofertami specjalnymi. Dokonując zakupu Kupujący ma prawo skorzystać tylko z jednej wybranej opcji. Cena naliczana jest w oparciu o Cenniki dostępne na stronie Serwisu.
7. Użytkownik, decydując się na zakup Usługi oferowanej do sprzedaży za pośrednictwem Serwisu, wnosi opłatę zgodnie z Cennikami dostępnymi na stronie Serwisu lub w inny sposób, o ile został takowy przewidziany. Cena naliczana jest zgodnie z Cennikami obowiązującymi w dniu nabycia/rezerwacji Usługi.
8. Zakupiona Usługa nie podlega zwrotowi. Klient powinien rozpocząć realizację Usługi w okresie 6 (sześciu) miesięcy od dnia jej zakupu i w tym terminie skorzystać z Usług Salonu i wykonać Zabieg, a w przypadku Pakietu – pierwszy Zabieg. W przypadku niepodjęcia realizacji Usługi przez Klienta we wskazanym terminie, Klientowi nie przysługują żadne prawa z tytułu zakupionej Usługi, w tym prawo do zwrotu zapłaconej za Usługę ceny, jak też jakiegokolwiek rekompensaty z tytułu niezrealizowania Usługi przez Klienta.
9. Uprawniony nie może skorzystać z wykupionej Usługi przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy o Świadczenie Usług, tj. w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług.

§ 8 REALIZACJA USŁUG I PŁATNOŚCI

1. W przypadku braku możliwości przybycia na umówioną wizytę należy anulować wizytę z minimum z 1-dniowym wyprzedzeniem (24h).
2. Każda zmiana umówionego terminu możliwa jest w przypadku poinformowania Usługodawcę z minimum 1-dniowym wyprzedzeniem.
3. W przypadku (depilacji) dokonania wcześniejszego zapisu na zabieg pakietowy lub wybrany cykl zabiegów i nieodwołania wizyty minimum dzień wcześniej – zabieg traktowany jest jako wykonany.
4. W przypadku (makijażu permanentnego, depilacji laserowej oraz stylizacji rzęs - finalizowanego przez voucher) dokonania wcześniejszego zapisu na zabieg i nieodwołania wizyty minimum dzień wcześniej – zabieg traktowany jest jako wykonany i voucher zrealizowany.
5. Klient przyjmuje do wiadomości, że spóźnienie się nie gwarantuje odbycia zabiegu, jeżeli czas konieczny do jego wykonania koliduje z punktualnym przeprowadzeniem zabiegu kolejnego Klienta.
6. Powyższe stosuje się niezależnie od dokonania płatności za umówiony zabieg.
7. Płatność za zabieg dokonywana jest przed jego rozpoczęciem.

§ 9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Niezastosowanie się Klienta do wymagań niniejszego Regulaminu Salonu, w tym w szczególności niepoinformowanie o przeciwwskazaniach zdrowotnych do korzystania z Usług Salonu, skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności Salon za ewentualne powikłania zdrowotne Klienta po przeprowadzonym Zabiegu. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za jakiegokolwiek skutki związane z zatajeniem lub pominięciem jakiegokolwiek choroby lub schorzenia wskazanych w niniejszym Regulaminie Salonu lub Karcie Klienta jako przeciwwskazania do wykonywania Zabiegów.
2. Salon nie bierze odpowiedzialności za brak pożądaných efektów Zabiegu lub powikłania po Zabiegu w przypadku niestosowania się do zaleceń pozabiegowych oraz pielęgnacji domowej.
3. Informacje podane w Salonie oraz przekazywane przez pracowników Salonu mają charakter informacyjny oraz edukacyjny i nie mogą zastąpić porady i zaleceń lekarza. Korzystając z oferty Salonu Klient jest świadomy, potwierdza i zgadza się, że Salon nie oferuje konsultacji i porad medycznych.
4. Korzystanie z Zabiegów Depilacji nie jest równoznaczne z gwarancją całkowitej lub wiecznej depilacji. Korzystanie z Zabiegów, innych Usług Salonu lub Produktów nie jest równoznaczne z gwarancją całkowitego lub wiecznego efektu.
5. Korzystanie z usługi Makijażu Permanentnego nie jest równoznaczne z wiecznym makijażem. Taki makijaż utrzymuje się od 1 do 3 lat.

§ 10 PRAWO DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG LUB UMOWY SPRZEDAŻY PRODUKTÓW

1. Uprawniony ma prawo odstąpić od Umowy o Świadczenie Usług lub Umowy Sprzedaży Produktów bez podania przyczyny, wysyłając Właścicielowi oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na adres e-mail: callio.beautysalon@gmail.com lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
2. Termin na odstąpienie od Umowy o Świadczenie Usług lub Umowy Sprzedaży Produktów wynosi 14 dni od dnia jej zawarcia.
3. Uprawniony ma prawo odstąpić od Umowy o Świadczenie Usług Pakietów tylko w przypadku nierozpoczęcia korzystania z Zabiegów i nie później niż w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług, tj. dokonania Płatności z Góry. W takim przypadku Właściciel niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Świadczenie Usług Pakietu złożonego przez Klienta, zwróci Uprawnionemu wszystkie dokonane przez niego płatności za Usługę.
4. Właściciel niezwłocznie potwierdzi Uprawnionemu na podany adres e-mail otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Świadczenie Usług lub Umowy Sprzedaży Produktów.

5. W przypadku odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług lub Umowy Sprzedaży Produktów, Umowa o Świadczenie Usług lub odpowiednio Umowa Sprzedaży Produktów jest uważana za niezawartą.
6. Salon niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Świadczenie Usług lub Umowy Sprzedaży Produktów złożonego przez Uprawnionego zwróci Uprawnionemu wszystkie dokonane przez niego płatności za Usługę lub Produkt.
7. Właściciel dokonuje zwrotu zapłaty przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Uprawniony, chyba że Uprawniony wyraźnie zgodził się na inny sposób płatności, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§ 11 ZASADY ZWROTÓW ZABIEGÓW ZAKUPIONYCH W RAMACH PAKIETU

1. Zabiegi nabyte w ramach Pakietu nie podlegają zwrotom.
2. Właściciel dopuszcza możliwość rezygnacji przez Klienta z części Zabiegów w ramach Pakietu jedynie w przypadku pojawienia się medycznych przeciwwskazań do dalszego wykonywania Zabiegów u Klienta, w szczególności gdy po zawarciu Umowy o Świadczenie Usług pojawi się któregośkolwiek z przeciwwskazań do wykonania Zabiegu określonych w Regulaminie Salonu oraz w Karcie Klienta dotyczącej danego Zabiegu. W przypadku istnienia tych przeciwwskazań u Klienta w momencie zakupu Usług prawo do zwrotu nie przysługuje. W indywidualnych przypadkach Salon może dopuścić możliwość rezygnacji przez Klienta z części Zabiegów w ramach Pakietu..
3. W celu rezygnacji z części Zabiegów w ramach Pakietu Klient powinien zgłosić Personelowi Salonu chęć rezygnacji z dalszego korzystania z Pakietu wysyłając oświadczenie o rezygnacji z Pakietu na adres e-mail: callio.beautysalon@gmail.com lub pisemnie na adres siedziby Administratora – w terminie 14 dni od wykrycia jakichkolwiek przeciwwskazań zdrowotnych, pod rygorem utraty tego prawa.
4. Oceny przedmiotu rezygnacji oraz jej zasadności Właściciel dokonuje w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia jej złożenia. O odmowie uwzględnienia rezygnacji i jej powodach Salon poinformuje Klienta pisemnie lub wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej Klienta – w zależności od formy zgłoszenia rezygnacji.
5. Właściciel zwraca Kupującemu różnicę pomiędzy ceną zapłaconą przez Kupującego za Pakiet a ceną niewykorzystanych Zabiegów z tego Pakietu, obliczoną proporcjonalnie do liczby Zabiegów i ceny Pakietu z Cennika Zabiegów i Pakietów z Cennika, obowiązującej w dacie zakupu Pakietu przez Kupującego. Zwrot ceny nastąpi w terminie 14 (czternastu) dni od dnia pozytywnego rozpatrzenia rezygnacji.
6. Właściciel niezwłocznie potwierdzi Klientowi na podany przez niego adres e-mail otrzymanie oświadczenia o rezygnacji z Pakietu.
7. Właściciel dokonuje zwrotu zapłaty przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób płatności, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
8. Powyższe postanowienia nie wyłączają prawa Uprawnionego do odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług na zasadach określonych w § 9 powyżej.

§ 12 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. W przypadku niezgodności Usługi z Umową Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Reklamacje przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej oraz wysłanie jej na adres siedziby firmy. W ramach tego klient winien skorzystać z formularza reklamacyjnego załączonego [tutaj](#).
2. W celu złożenia reklamacji, należy wypełnić formularz reklamacyjny stanowiący załącznik do niniejszego Regulaminu.
3. Zgłoszenie reklamacji może odbyć się na jeden z poniższych sposobów:
 - a) wypełnienie formularza reklamacyjnego i dostarczenie go do Salonu;
 - b) wypełnienie formularza reklamacyjnego i przesłanie go na adres gabinetu Salonu;
4. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 (czternastu) dni od jej otrzymania.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji dotyczącej osiągniętych efektów, Usługodawca może odwoływać się do dokumentacji zdjęciowej prowadzonej w trakcie serii zabiegowej.
6. Nieustosunkowanie się przez Usługodawcę do prawidłowo złożonej reklamacji w terminie wskazanym powyżej jest równoznaczne z jej uwzględnieniem.

7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Usługodawca odeśle Klientowi pisemne uzasadnienie odmownej decyzji co do reklamacji na adres wskazany przez Klienta w formularzu reklamacyjnym odpowiednio na zasadach określonych niniejszym paragrafem.
8. W razie uwzględnienia przez Usługodawcę reklamacji dotyczącej niezgodności Usługi z Umową, Usługodawca, według wyboru Klienta, nieodpłatnie dokona powtórnie Usługę, a w przypadku, gdy Usługa powtórnie nie może być wykonana, Usługodawca zwróci Klientowi uiszczoną zapłatę za wadliwie wykonaną Usługę.
9. Określenie niezgodności Usługi z Umową ma charakter oceny, gdyż zwykle efekt końcowy widoczny jest po dokonaniu zalecanego cyklu zabiegów oraz odpowiedniej pielęgnacji domowej.

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W razie jakichkolwiek pytań lub niejasności dotyczących zabiegów, które wykonujemy dla Państwa się w Salonie, Personel jest do Państwa dyspozycji pod numerem telefonu +48 789 625 111.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji postanowień niniejszego Regulaminu rozpatrywane będą przez sąd powszechny, którego właściwość zostanie określona według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 1964 r. Nr 43 poz. 296 ze zm.).
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Salonie oraz na stronie internetowej.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
5. Zamawiający ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń wynikających z zawieranych z Usługodawcą Umów.
6. Klient posiada uprawnienie skierowania sprawy do rozpatrzenia przez Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów lub zasięgnąć pomocy u właściwej terenowo Federacji Konsumentów. Informacje o Federacji Konsumentów znajdują się pod adresem: www.federacja-konsumentow.org.pl.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa lub nałożenia na Usługodawcę określonych obowiązków przez organy państwa, a także w celu usprawnienia swojej działalności. Zmiany wchodzi w życie w terminie 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. W celu uniknięcia wątpliwości, wprowadzone zmiany nie mają wpływu na wykonanie Umów zawartych przed ich wejściem w życie, chyba że wprowadzone zmiany będą bardziej korzystne dla Klienta.